

# PRINCÍPIOS PARA SE TORNAR UM BOM LÍDER

## Honestidade e integridade

O homem honesto é aquele que é probo, honrado, recatado, que age com modéstia, pudor e honradez. O homem íntegro é aquele que é reto, incorruptível, imparcial. Essas duas qualidades - virtualmente uma - são imperativas na pessoa do líder. Jesus deu um conselho muito importante nesta área da vida do homem: "Seja, porém, a tua palavra: Sim, sim; não, não ..." (Mt 5.37). O liderado precisa conhecer esse lado da vida de seu líder afim de adquirir confiança pelo seu exemplo.

A pessoa íntegra possui um coração honesto. Não procura amar a Deus e ao mundo ao mesmo tempo. Seu coração leva-o a pensar nas coisas do alto, onde está o seu tesouro. "Não ameis o mundo nem as coisas que há no mundo. Se alguém amar o mundo, o amor do Pai não está nele" (1 Jo 2.15). Há pessoas que têm o coração dobre. Querem agradar a todos, sem primeiramente verificarem se estão agradando a Deus. Não se pode adotar dois pontos de vista ao mesmo tempo, ou pensar que as trevas são luz. Diz a Escritura: "Ninguém pode servir a dois senhores; porque ou há de aborrecer-se de um e amar ao outro, ou se devotará a um e desprezará ao outro" ... (Mt 6.24). "Ora, a mensagem que, da parte dele, temos ouvido e vos anunciamos é esta: que Deus é luz, e não há nele treva alguma. Se dissermos que mantemos comunhão com ele e andarmos nas trevas, mentimos e não praticamos a verdade" (1 Jo 1.5-6).

## Visar o Futuro

É necessário que o líder olhe para o futuro. A grande responsabilidade do líder é preparar pessoas, tomando-as responsáveis para que estejam motivadas para realizarem tarefas no futuro. Para isso o líder precisa:

1. conhecer as pessoas com quem trabalha - suas habilidades e capacidades - para poder motivá-las.
2. motivá-las quanto aos objetivos do trabalho
3. apresentar-lhes desafios para a realização da tarefa
4. guiá-las durante a execução do trabalho
5. procurar retirar os obstáculos que possam impedir a continuidade e a consecução da obra
6. manter a unidade do grupo de forma a se entender que o trabalho é de equipe
7. manter uma boa e clara comunicação com o grupo
8. procurar que cada um adquira a sua própria experiência afim de melhorar a sua capacidade de trabalho

## **Enfrentar os Problemas**

Para encarar os problemas que surgem é preciso muito tato e habilidade. Procurar detectar os pontos de tensão e conflito, os quais aparecem entre as pessoas, principalmente, e não nas tarefas em si. Se o problema foi detectado nas pessoas, o líder tem que atuar rápida e diretamente, logo que aparecer a mais leve tensão entre elas. 95% de todos os problemas que surgem são pessoais. O líder adquirirá uma percepção quase intuitiva, discreta e sensível para tratar desses problemas:

1. não demorar para confrontar com o problema que lhe é apresentado, estando sempre disponível
2. lembrar que o líder estará tratando com pessoas, respeitando-as e ouvindo-as com atenção
3. não atuar precipitadamente sem conhecer os detalhes do problema
4. estar preparado para tomar, quando preciso, uma ação forte e decisiva, sem procrastiná-la
5. quando necessário, isolar o problema e levar as pessoas a pensarem em alguma solução
6. prevenir as pessoas de que sempre haverá problemas para que não se surpreendam quando surgem
7. procurar se antecipar aos problemas

## **Errando é que se aprende**

É preciso tirar proveito com os erros porventura cometidos. O bom líder, contudo, procura não cometer o mesmo erro duas vezes. O que é emocionalmente maduro poderá fazer frente ao fracasso e à debilidade, pois não será afetado ao ponto de chegar a compadecer-se de si mesmo. Seguem alguns bons princípios sobre o assunto:

1. Diga só coisas boas a respeito das pessoas, para evitar que elas venham falar de você
2. Não permitir que os rumores se propaguem. Se não há nada de bom a anunciar, melhor calar
3. Avalie as pessoas, destacando suas qualidades, de sorte que elas possam ficar sabendo
4. Manifestar apreço honesto e sincero em ocasiões oportunas
5. Reconhecer o seu erro, todas as vezes que o cometer

## **Ser aberto e flexível**

A abertura e a flexibilidade são necessárias. A capacidade para fazer mudanças quando necessárias é importante. Sempre deve ser possível o reexame do programa. Se houver

alguma coisa a ser cortada, porque não está dando resultados positivos ou porque irá prejudicar a tarefa de amanhã, deve ser cortada e esquecida. Todo o programa deve ter um tempo de duração. Não deve seguir indefinidamente. Deve prosseguir somente se continua sendo necessário e produtivo. Sempre devemos perguntar: "Vale a pena continuar a fazer isso?" O bom líder deve ser capaz de enfrentar mudanças e se adaptar ao inesperado. O bom líder deve ter mente aberta. Ser objetivo ao tomar decisões e ao pô-las em prática.

### **Conquistar as pessoas**

O bom líder procura ganhar a amizade das pessoas com quem trabalha. A boa liderança requer relações significativas com as pessoas. Não pode isolar-se das pessoas se deseja dirigi-las e guiá-las com êxito.

A sensibilidade quanto aos acontecimentos que vão surgindo deve ser uma constância, a fim de que o líder possa ter o controle de forma as pessoas se sintirem protegidas, apreciadas e integrantes de um contexto agradável que está em busca de um fim comum.

É preciso buscar a harmonia entre as pessoas e com as pessoas. Podemos sempre melhorar:

1. ajudando uns aos outros de forma a criar um clima de confiança
2. procurar dar importância à posição que a pessoa ocupa, dando-lhe liberdade para falar e expor suas idéias, sem interrompê-la
3. conquistar a confiança da pessoa, sem nunca forçar uma relação
4. há sempre uma forma melhor de a pessoa se sentir apreciada e amada. Procure com cuidado essa forma
5. o grupo será produtivo na proporção em que se sentir como uma família, um corpo com membros participativos

### **QUALIDADES PESSOAIS DO LÍDER**

**Resistência emocional** - o "stress" emocional são frequentes em situações que envolvem autoridade, liderança, poder, prazos, situações que envolvem certo grau de incerteza e expectativas. É preciso de muita resistência para aguentar e vencer.

**Criatividade e agilidade mental** - é preciso ser ágil mentalmente para entender logo os problemas, para pensar várias coisas ao mesmo tempo, para passar rapidamente de uma situação a outra, para visualizar a situação como um todo, e para pensar em casos individuais. A natureza desgastante do trabalho de um líder faz com que ele possua aptidões para isso.

Criatividade é poder apresentar novas propostas e identificar medidas e métodos mais úteis para o desenvolvimento do trabalho. Não é apenas ter novas idéias, mas saber receber boas idéias quando elas surgem de outras fontes.

**Confiança em si mesmo** - o entusiasmo do líder deve ser contagioso. Se o líder não tiver confiança em si mesmo prejudica todos os seus esforços. Se o líder não demonstrar convicções fortes sobre si mesmo e sobre as metas que propôs, dificilmente conseguirá motivar os demais.

Os grandes líderes sempre têm tido uma vigorosa fé em sua capacidade para dirigir. Têm que confiar em si mesmos, em seu conhecimento, em suas faculdades de discernimento e em sua motivação. Se o líder não crê em si mesmo, ninguém irá crer nele.

Porém, o bom líder tem que buscar apoio principalmente nos recursos espirituais, especialmente nos seus períodos de solidão. A liderança é algo solitário. Pessoas nas quais o líder pensava que podia confiar pode até a vir a traí-lo. O líder passa por diversas adversidades. Se não tiver fé e se tiver pouca estima de si mesma terá ainda muito maiores dificuldades. Precisar também do apoio das pessoas que estiverem ao seu redor.

**Entusiasmo** - esta qualidade inclui tanto o otimismo quanto a esperança. Nenhum pessimista jamais conseguirá ser um bom líder. O pessimista vê dificuldades em tudo, enquanto o otimista consegue ver uma oportunidade em toda dificuldade. O líder deve pensar positivamente.

**Disciplina** - o líder espiritual foi conquistado por Cristo. Trabalha enquanto outros perdem o seu tempo, estuda enquanto outros dormem. Ora enquanto outros se distraem. Paulo aborda o tema do atleta disciplinado. Veja o que ele diz: "Todo atleta em tudo se domina; aqueles, para alcançar uma coroa corruptível; nós, porém, a incorruptível". "Mas esmurro o meu corpo e o reduzo à escravidão, para tluê, tendo pregado a outros, não venha eu mesmo a ser desqualificado" (1 Co 9. 25, 27).

**Lealdade** - a lealdade é muito importante no líder. Ela se expressa por meio da constância da resolução e da fidelidade. A falta de lealdade na liderança poderá destruir todo o trabalho. Assim como os membros do grupo terão de ser leais ao líder, ele tem que ser leal a eles.

**Generosidade** - O bom líder pode esquecer de suas próprias necessidades para atender a dos outros. O interesse do grupo estará sempre acima dos seus próprios. A abnegação é um tremendo meio de graça. Não sei se poderíamos incluir neste item aquilo que disse Paulo a Timóteo 6.18: ... "sejam ricos de boas obras, generosos em dar e prontos a repartir".

O líder deve ser o primeiro entregar do que é seu para a obra se quiser ver os seus liderados oferecendo o que é deles.

**Abílio Pinheiro Chagas**